

ICT-Fachperson / IT Support (80–100 %)

Wer wir sind

Ramseyer und Dilger ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen aus der Region Bern im Bereich Sanitär-, Heizungs-, Spengler- und Dachtechnik. Wir beschäftigen über 100 Mitarbeitende, darunter rund 20 Lernende in 8 Berufen. Seit der Gründung 1894 gilt bei Ramseyer und Dilger der Grundsatz: «Nur wer seine Arbeit liebt, macht sie auch gut.» Deshalb engagieren wir uns für motivierte Mitarbeitende und eine starke Bildung.
Mir rocke das. Zäme.

Deine Aufgaben

Du schätzt ein vielseitiges Aufgabengebiet und möchtest in einem KMU mehr als klassische IT-Aufgaben übernehmen? Dann bist Du bei uns richtig. Als ICT-Fachperson bist Du zentrale Ansprechperson für unsere Mitarbeitenden in IT-Fragen, betreust unser ERP-System und übernimmst zusätzlich Verantwortung für die Telefonie, das Fahrzeugmanagement sowie weitere administrative Aufgaben innerhalb der Zentralen Dienste:

- Einrichtung, Betreuung und Wartung von Arbeitsplätzen, Endgeräten, Druckern und Benutzerzugängen
- Unterstützung der Mitarbeitenden bei IT-Anliegen und Störungsmeldungen (1st-Level-Support)
- Mitverantwortung für das ERP-System Abacus mit Schwerpunkt Bau; je nach Eignung schrittweise Übernahme weiterer Module (z. B. HR und Finanzen)
- Koordination und Zusammenarbeit mit externen IT-Dienstleistern
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur und der Digitalisierung
- Verantwortung für die Telefonie sowie die Verwaltung der Mobiletelefone
- Administrative Verwaltung der Firmenfahrzeuge inklusive Organisation von Service-, Reparatur- und Wartungsterminen
- Unterstützung sowie Übernahme weiterer administrativer und organisatorischer Aufgaben innerhalb der Zentralen Dienste

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als ICT-Fachperson, Informatiker/in oder vergleichbare Ausbildung
- Einige Jahre Berufserfahrung im Bereich Workplace-IT, Geräteverwaltung und IT-Support
- Erfahrung mit Abacus oder einem vergleichbaren ERP-System von Vorteil
- Freude an einem vielseitigen Aufgabengebiet und an der Übernahme von Verantwortung
- Freude daran, Strukturen und Prozesse aktiv mitzugestalten und weiterzuentwickeln
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Eigeninitiative sowie die Fähigkeit, auch in einem dynamischen Umfeld pragmatische Lösungen zu finden und Prioritäten zu setzen
- Dienstleistungsorientierte, pragmatische und flexible Persönlichkeit mit Hands-on-Mentalität

Ramseyer und Dilger AG
Rodtmattstrasse 102
3000 Bern 22

tel 031 330 22 11
fax 031 331 18 26
www.ramseyer-dilger.ch



RAMSEYER UND DILGER

**SANITÄRTECHNIK
HEIZUNGSTECHNIK
SPENGLERTECHNIK
DACHTECHNIK**

Wir bieten

- Vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung
- Modernes und kollegiales Arbeitsumfeld
- Kurze Entscheidungswege in einem dynamischen Unternehmen
- Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen

Die Rekrutierung dieser Position erfolgt in Zusammenarbeit mit vaccari blaser & partner.

Frau Schären nimmt Deine Bewerbung gerne entgegen und steht Dir bei Fragen zur Stelle zur Verfügung.

Katja Schären

Mail: schaeren@vbpartner.ch

Telefon: 079 321 90 90

Ramseyer und Dilger AG
Rodtmattstrasse 102
3000 Bern 22

tel 031 330 22 11
fax 031 331 18 26
www.ramseyer-dilger.ch